

# **Algemene voorwaarden BTW-vrije inkoop Allways Transport B.V.**

## **Artikel 1. DEFINITIES**

- 1.1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
- a. Allways Transport : de gebruiker van deze algemene voorwaarden; Allways Transport B.V. is gevestigd in Dordrecht, Nederland en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 23068220;
  - b. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Allways Transport een overeenkomst aangaat;
  - c. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Allways Transport en de klant waarbij de klant aan Allways Transport de opdracht verleent om een of meerdere producten bij de leverancier te bestellen en om deze producten te laten transporteren;
  - d. Product: het product dat door de leverancier wordt aangeboden;
  - e. Leverancier: de leverancier van producten waarmee Allways Transport een samenwerking is aangegaan;
  - f. Website: de website [www.allwaystransport.nl](http://www.allwaystransport.nl) die door Allways Transport wordt beheerd;
  - g. Persoonsgegevens: gegevens waarmee een natuurlijke persoon geïdentificeerd kan worden;
  - h. Betrokkene: de klant zijnde een natuurlijk persoon of de natuurlijke persoon werkzaam voor de klant die i.v.m. het aanvragen van informatie en/of een offerte, het tot stand komen van de overeenkomst of het uitvoeren van de overeenkomst contact zoekt of onderhoudt met Allways Transport.

## **Artikel 2. ALGEMEEN**

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomst tussen de klant en Allways Transport en op alle werkzaamheden die Allways Transport in opdracht van de klant uitvoert.
- 2.2 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk via de e-mail zijn overeengekomen.
- 2.3 Indien één of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Allways Transport en de klant zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

## **Artikel 3. AANBIEDINGEN EN PRIJZEN**

- 3.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij anders is aangegeven.
- 3.2 Allways Transport is niet gebonden aan prijzen indien sprake is van druk-, zet- of programmeerfouten in haar offerte, mailings of op de website.
- 3.3 De leverancier bepaalt de verkoopprijzen van de producten.

## **Artikel 4. TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST**

- 4.1 De klant kan Allways Transport via de e-mail in kennis stellen van de producten die hij besteld wenst te hebben bij een of meerdere leveranciers. Allways Transport stuurt de klant vervolgens een proforma-nota met de totale prijs voor alle gewenste producten. Nadat de klant akkoord is gegaan met de totale prijs, komt de overeenkomst tot stand en stuurt Allways Transport de klant een bevestiging en dient de klant de totale prijs te voldoen.

- Nadat Allways Transport de betaling heeft ontvangen, bestelt Allways Transport de producten bij de leverancier(s).
- 4.2 Deze algemene voorwaarden worden bij de proforma-nota naar de klant gestuurd.
- 4.3 Nadat Allways Transport de producten in opdracht van de klant bij de leverancier besteld heeft, kan de klant de overeenkomst niet meer annuleren of wijzigen.

#### **Artikel 5. UITVOEREN VAN DE OVEREENKOMST**

- 5.1 Allways Transport maakt een aanvang met de overeenkomst en bestelt de producten bij de leverancier op het moment dat zij het vooraf aan de klant gefactureerde bedrag van de klant heeft ontvangen.
- 5.2 Allways Transport bestelt geen producten voor de klant die illegaal zijn. Allways Transport bestelt geen producten die verband houden met of afkomstig zijn uit: de bontindustrie, kernindustrie, porno-industrie, tabaksindustrie of wapenindustrie. Tevens bestelt Allways Transport geen gevaarlijke stoffen of producten die betrekking hebben op kansspelen.

#### **Artikel 6. TRANSPORT**

- 6.1 De totale prijs van de door de klant gewenste bestelling die door Allways Transport is opgegeven is inclusief transportkosten en exclusief invoerrechten, douanekosten, demurragekosten en overige kosten, zoals omschreven in artikel 7.
- 6.2 Allways Transport zorgt ervoor dat de bestelling, na aankomst in het magazijn in Dordrecht, wordt getransporteerd naar een haven op het eiland en/of het land waar de klant woonachtig of gevestigd is.
- 6.3 Opgegeven levertijden zijn slechts indicatief. Overschrijding van de opgegeven levertijd geeft de klant nimmer het recht op schadevergoeding.
- 6.4 De bestelling wordt door Allways Transport geleverd tot aan het lokale agentschap van Allways Transport in de haven. Nadat het agentschap de bestelling heeft ontvangen, meldt het agentschap telefonisch aan de klant dat de bestelling gereed staat.
- 6.5 De producten zijn op verzoek verzekerd tegen transportschade en diefstal met een eigen risico van € 100,-. Allways Transport doet de producten transporteren conform de CIF voorwaarden volgens de internationale Incoterms. <http://www.incotermsexplained.com/the-incoterms-rules/the-eleven-rules-in-brief/costinsurance-freight/>. Indien de verpakking van de bestelling of een product uit de bestelling tijdens het transport beschadigd is, dan dient de klant dit op de vrachtbrief te vermelden en direct contact op te nemen met de lokale agent van Allways Transport en dient de klant dit ook bij Allways Transport te melden. Indien de producten tijdens het transport gestolen zijn, dan dient de klant aangifte te doen bij de bevoegde autoriteiten en de agent van Allways Transport onverwijld van de diefstal op de hoogte te stellen en vervolgens Allways Transport.

#### **Artikel 7. INVOERRECHTEN EN OVERIGE KOSTEN**

- 7.1 De lokale autoriteiten leggen invoerrechten, heffingen en/of toeslagen op de bestelling die voor de klant in de haven is aangekomen die ter plaatse dienen te worden voldaan. Dergelijke belastingen zitten niet in de totale prijs voor de bestelling inbegrepen. Uitsluitend de klant is verantwoordelijk voor het betalen van dergelijke belastingen. De hoogte van deze belastingen wordt door de douane vastgesteld. Allways Transport kan geen enkele invloed uitoefenen op de hoogte van de belastingen en kan er niet verantwoordelijk voor worden gesteld indien de belastingen die de klant bij het afhalen van de bestelling dient te betalen hoger is dan de klant had verwacht.
- 7.2 Demurrage kosten, zoals overliggelden, die aan Allways Transport en/of de agent van Allways Transport in rekening worden gebracht m.b.t. de producten, worden aan de klant doorberekend.
- Deze kosten zijn niet in de totale prijs voor de bestelling inbegrepen en worden apart aan de klant in rekening gebracht.

- 7.3 Allways Transport kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de kosten die de klant ingevolge dit artikel dient te betalen. Deze kosten kunnen nimmer op Allways Transport verhaald worden.

#### **Artikel 8. FACTURATIE EN BETALING**

- 8.1 Facturatie van de overeengekomen prijs voor de bestelling geschiedt vooraf, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 8.2 De factuur wordt via de e-mail gestuurd.
- 8.3 De klant dient de van Allways Transport ontvangen facturen te betalen binnen de betalingstermijn die op de factuur staat vermeld.
- 8.4 Indien de klant niet tijdig betaalt en de klant heeft geen gehoor gegeven aan een gestuurde ingebrekestelling, dan kan Allways Transport de vordering uit handen geven. De buitengerechtigde en gerechtelijke kosten die Allways Transport moet maken om de vordering op de klant te incasseren worden aan de klant in rekening gebracht. De buitengerechtigde incassokosten worden overeenkomstig de Wet Incassokosten vastgesteld.

#### **Artikel 9. ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE LEVERANCIER**

- 9.1 De klant geeft Allways Transport de opdracht om één of meerdere producten bij leveranciers te bestellen. Op deze bestellingen zijn de eventueel aanwezige algemene voorwaarden van de leveranciers van toepassing. De algemene voorwaarden van de leverancier staan op de website van de leverancier. Bij het verlenen van een opdracht aan Allways Transport tot het bestellen van producten bij een leverancier is de klant verantwoordelijk om zich op de hoogte te stellen van de algemene voorwaarden van de leverancier.

#### **Artikel 10. POSITIE VAN ALLWAYS TRANSPORT**

- 10.1 De bestelde producten worden door de leverancier aan de klant geleverd. Allways Transport plaatst slechts in opdracht van de klant de bestelling en verzorgt de betaling en het transport. Voor eventuele vragen over de producten dient de klant contact op te nemen met de leverancier.
- 10.2 Indien de leverancier in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, dan kan Allways Transport niet verantwoordelijk worden gesteld voor het feit dat de leverancier de bestelling niet kan leveren.

#### **Artikel 11. HET PRODUCT EN GARANTIE**

- 11.1 Allways Transport is niet verantwoordelijk voor de kwaliteit of veiligheid van de producten. Allways Transport kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de producten die de leverancier levert.
- 11.2 Indien het product gebrekkig is, dan dient de klant contact op te nemen met de leverancier.
- 11.3 De eventuele garanties die op de producten worden gegeven, lopen via de leverancier. Indien de klant een beroep wenst te doen op de garantie, dan dient hij contact op te nemen met de betreffende leverancier. Eventuele kosten voor het retourneren van een product, komen voor rekening van de klant.

#### **Artikel 12. VERANTWOORDELIJKHEDEN VAN DE KLANT**

- 12.1 De klant garandeert dat alle gegevens, waaronder mede maar niet beperkt tot naam, adresgegevens, e-mailadres en telefoonnummer die hij in het kader van de overeenkomst verstrekt volledig, juist en actueel zijn.

- 12.2 De klant dient de bestelling zo spoedig mogelijk nadat de klant ervan op de hoogte is gesteld dat de bestelling gereed staat bij de lokale agent op te halen. Indien de klant niet aan deze verplichting voldoet, dan zijn eventuele boetes en/of opslagkosten voor rekening van de klant. Always Transport kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.
- 12.3 De klant vrijwaart Always Transport voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de klant toerekenbaar is.

### **Artikel 13. AANSPRAKELIJKHEID EN VERJARING**

- 13.1 Always Transport kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van enige daad of nalatigheid van de klant.
- 13.2 Always Transport is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Always Transport is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 13.3 De inlichtingen en diensten die op de website voorkomen, kunnen technische onjuistheden en/of tikfouten bevatten.
- 13.4 Always Transport kan nooit garanderen dat de gegevens op de website correct zijn. Always Transport zal er alles aan doen om de juistheid van deze gegevens zo consistent mogelijk te houden. Invloeden van buitenaf door bijvoorbeeld hackers is altijd mogelijk en kan leiden tot verstoorde gegevens. Always Transport is niet aansprakelijk voor deze verstoorde gegevens.
- 13.5 De klant erkent dat Always Transport slechts als tussenpersoon handelt en derhalve op geen enkele wijze aansprakelijk kan worden gesteld voor de producten die de klant via Always Transport heeft besteld bij een of meerdere leveranciers. Always Transport is niet aansprakelijk voor de handelingen, fouten, omissies, uitspraken, waarborgen, inbreuken, nalatigheid van een leverancier.
- 13.6 Always Transport is niet aansprakelijk voor onjuistheden van beschrijvingen of van foto's van producten die door de leverancier worden weergegeven.
- 13.7 Always Transport is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, daaronder begrepen gederfde winst en gemiste besparingen.
- 13.8 Indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de kant van Always Transport, dan is de aansprakelijkheid van Always Transport beperkt tot het factuurbedrag.
- 13.9 Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de klant uit welke hoofde ook jegens Always Transport vervallen in ieder geval na het verstrijken van 1 jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de klant deze rechten en/of bevoegdheden jegens Always Transport kan aanwenden.

### **Artikel 14. OPSCHORTING EN ONTBINDING**

- 14.1 Always Transport is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien: a. de klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt; b. na het sluiten van de overeenkomst Always Transport ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de klant de verplichtingen niet zal nakomen; c. de klant bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
- 14.2 Voorts is Always Transport bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 14.3 Always Transport is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de klant surseance van betaling verzoekt of deze aan de klant wordt verleend, ingeval de klant failliet wordt verklaard of een verzoek daartoe wordt ingediend, ingeval de klant niet in staat is aan zijn schulden te voldoen, overgaat tot beëindiging of liquidatie van zijn bedrijf, onder curatele wordt gesteld, of ingeval een bewindvoerder wordt benoemd.

#### **Artikel 15. GEHEIMHOUDING**

- 15.1 Allways Transport en de klant zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is.
- 15.2 Allways Transport verwerkt persoonsgegevens zoals hieronder is omschreven onder "Verwerking van persoonsgegevens".

#### **Artikel 16. OVERMACHT**

- 16.1 Allways Transport kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet of deels niet nakomen van haar verplichtingen jegens de klant indien er sprake is van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: het tijdelijk niet of niet toereikend beschikbaar zijn van hardware, software en/of internet- of andere telecommunicatieverbindingen welke noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst; belemmeringen door derden, die van overheden inbegrepen; belemmeringen in het vervoer, zoals extreme weersomstandigheden; gehele of gedeeltelijke werkstakingen; oproeren, oorlogen of oorlogsgevaaren, zowel hier te lande als in landen van herkomst van de producten; verlies of beschadigingen van producten bij het transporteren daarvan; het niet of niet tijdig leveren door de leveranciers; ex- en importverboden; branden, storingen en ongevallen in het bedrijf van de leverancier of van de ingeschakelde transporteur of van overige ingeschakelde derden; het verbranden van middelen van vervoer van de ingeschakelde transporteur het optreden van storingen daaraan, het betrokken raken bij ongevallen daarvan; het opleggen van heffingen, of het nemen door de overheid van andere maatregelen, wijzigingen in feitelijke omstandigheden teweeg brengende.

#### **Artikel 17. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN**

- 17.1 De teksten, foto's, beelden, (data)banken, handels- en domeinnamen, merken en logo's op de website zijn beschermd door intellectuele eigendomsrechten en behoren toe aan Allways Transport of aan de leveranciers. Het is strikt verboden om zonder voorafgaande toestemming van Allways Transport de informatie op de website op te slaan (uitgezonderd die informatie die benodigd is om de website te kunnen bekijken), te reproduceren, te wijzigen, openbaar te maken, te distribueren, te verzenden, te verkopen of anderszins over te dragen of enige rechten hierop te verlenen aan derden.

#### **Artikel 18. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER**

- 18.1 Op de overeenkomst tussen de klant en Allways Transport is Nederlands recht van toepassing.
- 18.2 Alle geschillen tussen de klant en Allways Transport zullen bij uitsluiting berecht worden door de in Nederland bevoegde rechter binnen wiens rechtsgebied de vestigingsplaats van Allways Transport is gelegen. De klant zijnde een natuurlijke persoon heeft 1 maand de tijd nadat Allways Transport zich schriftelijk jegens de klant op dit beding heeft beroepen, om voor beslechting van het geschil voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.

#### **Artikel 19. VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS**

- 19.1 Voor Allways Transport is een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens handelt Allways Transport volgens de toepasselijke wet- en regelgeving.
- 19.2 Allways Transport gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens en behandelt deze vertrouwelijk.

## **Artikel 20. Grondslag en doeleinden van de verwerking**

- 20.1 Allways Transport verzamelt en verwerkt de volgende persoonsgegevens: voor- en achternaam van de betrokkene, e-mailadres van de betrokkene, adres van de klant (is de klant een bedrijf, dan wordt alleen het adres van het bedrijf verwerkt en niet van zijn medewerker) en (mobiele) telefoonnummer van de betrokkene.
- 20.2 De grondslag van de verwerking van de persoonsgegevens is het uitvoeren van de overeenkomst of, op verzoek van de betrokkene, het nemen van precontractuele maatregelen.
- 20.3 Allways Transport verzamelt en verwerkt de persoonsgegevens voor de volgende doeleinden: a. Naam, e-mailadres en (mobiele) telefoonnummer: het in behandeling nemen van een vraag en/of opmerking van de klant; b. Naam, adres en e-mailadres: het opstellen van een proforma-nota voor de klant en het sturen van deze nota via de e-mail; c. Naam, adres en e-mailadres: het opstellen van de definitieve factuur voor de klant en het sturen van deze factuur via de e-mail; d. Naam, e-mailadres en (mobiele) telefoonnummer: om contact met de klant op te kunnen nemen i.v.m. de uitvoering van de overeenkomst; e. E-mailadres: om de klant op de hoogte te stellen van acties en/of (nieuwe) dienstverlening van Allways Transport.
- 20.4 De verstrekking van contactgegevens van de betrokkene is een contractuele verplichting. Indien deze gegevens niet worden verstrekt, dan kan de overeenkomst niet tot stand komen.
- 20.5 Allways Transport zal de persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, zoals omschreven in artikel 21.3, waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt.
- 20.6 Allways Transport verwerkt alleen de persoonsgegevens die minimaal noodzakelijk zijn voor de bestaande doeleinden. Allways Transport streeft naar minimale gegevensverwerking.
- 20.7 Allways Transport zal de persoonsgegevens niet verwerken voor andere doeleinden dan hierboven omschreven.
- 20.8 Persoonsgegevens van de betrokkene worden enkel voor direct marketing doeleinden gebruikt indien de betrokkene waarvoor vooraf uitdrukkelijk zijn toestemming heeft verleend. Deze toestemming kan de betrokkene te allen tijde intrekken. In een nieuwsbrief die naar de betrokkene wordt gestuurd, is een link opgenomen waarmee de betrokkene zich eenvoudig kan afmelden voor nieuwsbrieven. Nadat de betrokkene zich heeft afgemeld, worden naar de betrokkene geen nieuwsbrieven meer gestuurd.

## **Artikel 21. WISSEN VAN PERSOONSgegevens**

- 21.1 Allways Transport zal persoonsgegevens zonder onredelijke vertraging verwijderen uit haar systemen o.a. indien: a. de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verwerkt; b. de betrokkene bezwaar maakt tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens en dit bezwaar terecht is; c. de persoonsgegevens onjuist of achterhaald zijn.
- 21.2 Allways Transport is niet verplicht persoonsgegevens te wissen indien sprake is van één van de in de wet omschreven situaties waarbij het "recht op vergetelheid" niet van toepassing is.

## **Artikel 22. VERSTREKKEN VAN PERSOONSgegevens AAN DERDEN**

- 22.1 Allways Transport zal de persoonsgegevens van de betrokkene aan derden verstrekken, indien: a. Allways Transport daarvoor uitdrukkelijk voorafgaande toestemming heeft verkregen van de betrokkene; b. een van de wettelijke grondslagen van toepassing is waarop het verstrekken van persoonsgegevens aan een derde is toegestaan; c. het noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst. Het is bijvoorbeeld noodzakelijk om het telefoonnummer van de klant aan het agentschap van het ingeschakelde transportbedrijf te verstrekken zodat het agentschap telefonisch contact kan opnemen met de klant zodra de bestelling gearriveerd is bij het agentschap en door de klant opgehaald dient te worden.
- 22.2 De betrokkene kan zijn toestemming om persoonsgegevens aan derden te verstrekken te allen tijde intrekken.

### **Artikel 23 INZAGERECHT, RECHT OP OVERDRAAGBAARHEID, RECTIFICATIE EN VERWIJDEREN**

- 23.1 Op verzoek verleent Allways Transport aan de betrokkene toegang tot alle persoonsgegevens die Allways Transport van hem bijhoudt en verstrekt Allways Transport de betrokkene kosteloos een kopie van deze gegevens in een dergelijke vorm zodat de betrokkene zelf de persoonsgegevens aan een derde kan verstrekken.
- 23.2 Allways Transport biedt de betrokkene de mogelijkheid om kosteloos eventueel onjuiste gegevens die Allways Transport van hem bijhoudt te laten corrigeren of te verwijderen.
- 23.3 Het verzoek tot toegang, wijziging of verwijdering van gegevens kan schriftelijk of via de email bij Allways Transport worden ingediend, zie artikel 27.1 voor de contactgegevens van Allways Transport. Allways Transport reageert zo spoedig mogelijk op een dergelijk verzoek en in ieder geval binnen 4 weken.

### **Artikel 24 RECHT VAN BEPERKING**

- 24.1 Indien door de betrokkene een verzoek is ingediend i.v.m. het aanpassen, aanvullen of wissen van zijn persoonsgegevens of een bezwaar is ingediend i.v.m. de verwerking van zijn persoonsgegevens en het in behandeling nemen, verwerken en uitvoeren van dit verzoek of dat bezwaar enige tijd duurt, dan kan de betrokkene Allways Transport verzoeken de verwerking van zijn persoonsgegevens te beperken.

### **Artikel 25 BEZWAAR**

- 25.1 De betrokkene kan bij Allways Transport bezwaar maken tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens indien hij daarvoor gezien zijn specifieke situatie een goede reden voor heeft. Nadat Allways Transport het bezwaar van de betrokkene heeft ontvangen, stopt Allways Transport met de verwerking van de persoonsgegevens van de betrokkene, tenzij Allways Transport bij de verwerking van persoonsgegevens gerechtvaardigde belangen heeft die zwaarder wegen dan het belang van de betrokkene.

### **Artikel 26 CONTACT**

- 26.1 Voor vragen over de wijze waarop Allways Transport persoonsgegevens verwerkt, inzage in persoonsgegevens die Allways Transport van de betrokkene verwerkt, verzoek om een kopie van zijn persoonsgegevens, het verzoek tot wijziging of verwijdering van zijn persoonsgegevens, het verzoek tot het beperken van de verwerking van zijn persoonsgegevens of het indienen van bezwaar tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens, kan de betrokkene via onderstaande contactgegevens contact opnemen met Allways Transport. Contactgegevens: Allways Transport B.V. , Opaal 50, 3316 LE Dordrecht en e-mail: [info@allwaystransport.nl](mailto:info@allwaystransport.nl) tel: +31(078)631 18 77
- 26.2 Indien Allways Transport op verzoek van de betrokkene persoonsgegevens van de betrokkene corrigeert, aanvult of verwijdert of de verwerking van de persoonsgegevens beëindigt of beperkt, dan stelt Allways Transport de betrokkene daarvan op de hoogte.

### **Artikel 27. BEVEILIGINGSMAATREGELEN**

- 27.1 Om inzage van persoonsgegevens door onbevoegden, verlies, diefstal en onrechtmatig gebruik van persoonsgegevens te voorkomen, heeft Allways Transport verschillende beveiligingsmaatregelen getroffen, waaronder maatregelen tegen ongeoorloofde toegang, gebruik, wijziging, onrechtmatige en onbedoelde vernietiging en onbedoeld verlies van de persoonsgegevens.
- 27.2 Gegevens die via de website aan Allways Transport worden verstrekt, worden middels een beveiligde web omgeving opgeslagen.

**Artikel 28. PRIVACYBELEID VAN DERDEN**

28.1 De bepalingen opgenomen in deze algemene voorwaarden i.v.m. het verwerken van persoonsgegevens zijn niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met de website zijn verbonden, zoals de op de website vermelde webshops. Always Transport aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid met betrekking tot de wijze waarop deze websites omgaan met persoonsgegevens. Voor meer informatie over de wijze waarop deze derden met persoonsgegevens e.d. omgaan, dient het privacy beleid van de betreffende website raad gepleegd te worden.

**Artikel 29. DATALEK**

29.1 Indien zich bij Always Transport een beveiligingsincident heeft voorgedaan waarbij persoonsgegevens van gevoelige aard zijn gelekt of waardoor om een andere reden sprake is van een ernstig nadelig gevolg voor de bescherming van de verwerkte persoonsgegevens, dan zal Always Transport daarvan, indien mogelijk, binnen 72 uur na constatering van het datalek melding maken bij de Autoriteit Persoonsgegevens en handelen conform de Beleidsregels Meldplicht datalekken van de Autoriteit Persoonsgegevens.

29.2 Indien er sprake is van een datalek bij Always Transport dat ongunstige gevolgen heeft voor de persoonlijke levenssfeer van de betrokkene, dan stelt Always Transport de betrokkene daarvan onverwijld op de hoogte.

**Artikel 30. KLACHT INDIENEN**

30.1 Indien de betrokkene van mening is dat de verwerking van persoonsgegevens door Always Transport niet in overeenstemming is met deze algemene voorwaarden en/of met de toepasselijke wet- en regelgeving, dan kan de betrokkene een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.